

NETWERK

Sociale Gasten

AMERSFOORT

Jaarverslag

2024



Amersfoort, juni 2025

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
#SocialeActie	5
Maatschappelijke Diensttijd	14



Voorwoord

Amersfoortse jongeren laten jaar op jaar weer zien hoe krachtig omzien naar elkaar in de praktijk is. Niet omdat het moet, maar omdat zie iets willen betekenen, omdat ze impact willen maken. Dat klinkt simpel en dat is het vaak ook. De impact die zij maken met een uurtje van hun tijd is vaak veel groter dan je denkt. En de klussen? Die gaan veelal om dingen die dicht bij het 'gewone leven' staan. Een kop koffie, een wandeling, een goed gesprek.

In dit jaarverslag lees je terug wat de jongeren dit jaar weer gepresteerd hebben met elkaar. De impact daarvan is niet alleen zichtbaar in cijfers, maar vooral in wat het doet met mensen. Jong en oud, vrijwilliger en hulpvrager. Zoals een jonge hulpontvanger verwoordde:

“Ze komt speciaal voor mij. Dat is bijzonder. Ze laat me voelen dat ik er mag zijn.”

Een opmerking van mevrouw die alles zegt over wat de jongeren presteren.

We groeiden dit jaar verder. Meer jongeren vonden hun weg naar ons netwerk, meer Amersfoorters werden geholpen. Tegelijkertijd bouwden we achter de schermen aan sterkere structuren zodat we ook in de toekomst wendbaar en impactvol kunnen blijven.

Dank aan iedereen die heeft bijgedragen dit jaar. Partners, collega's, stagiairs en in het bijzonder de jonge vrijwilliger. Jullie hebben Amersfoort een stukje mooier gemaakt. Samen bouwden we aan een stad waar mensen zich gezien en gesteund voelen en waar jongeren ontdekken dat iets doen voor een ander óók iets met jezelf doet.

Rick Schoen
Directeur



**“Ze komt speciaal voor
mij. Dat is bijzonder.
Ze laat me voelen dat
ik er mag zijn.”**

- hulpontvanger bij Sociale Gasten

#SocialeActie 2024

Het project #SocialeActie is voor onze jonge vrijwilligers de meest laagdrempelige manier om mee te doen. Je kunt hier op je eigen tempo en voorwaarden aanhaken. Je gaat als vrijwilliger binnen dit project mensen in Amersfoort helpen die weinig of geen sociaal netwerk hebben. Je kan eenmalig iets doen of vaker helpen. Hiermee steun je stadsgenoten die zich eenzaam voelen en wel wat extra hulp kunnen gebruiken.

De praktijk leert dat de projecten die de vrijwilligers uitvoeren grofweg te verdelen zijn in praktische ondersteuning, sociale vragen en groepsactiviteiten.

Praktische hulp

Denk aan een tuintje wieden, helpen met verhuizen, een muurtje schilderen of boodschappen doen. Deze klusjes zijn perfect voor jonge vrijwilligers omdat ze laagdrempelig zijn.

Sociale hulp

Bij sociale hulp gaat het vaak (maar niet altijd) om maatjestrjecten. Bezoek een eenzame oudere, oefen de taal met een vluchteling of ga naar de bioscoop met iemand die dat niet alleen kan.

Groepsactiviteiten

Dit gaat om activiteiten die je samen in een groep uitvoert. Bijvoorbeeld samen naar lokale events gaan met mensen die anders niet kunnen, of met andere jongeren pannenkoeken bakken in een verpleeghuis.

We organiseren voor deze groepen, projectdagen in Amersfoort. Op deze dagen leren tientallen jongeren tegelijk hoe leuk vrijwilligerswerk is. Dit doen

we in samenwerking met scholen, verenigingen en jeugdgroepen uit kerken.

Barbecue en borrels

Wij vinden het belangrijk dat onze vrijwilligers zich gewaardeerd weten. Verbinding is hierbij het sleutelwoord voor ons. Daarom organiseren we jaarlijks een barbecue en eens per kwartaal een borrel om onze vrijwilligers te bedanken en met hen in verbinding te staan.



Projectresultaten

Projecten

In 2024 hebben we **214 projecten** gedraaid. Onder een project verstaan wij een hulpvraag die we hebben opgelost. Van deze projecten waren er **56 structureel**. Bij structurele activiteiten kun je bijvoorbeeld denken aan een maatjestrject. Zo'n maatjestrject bestaat uit het wekelijks of twee wekelijks bezoeken van iemand. De andere trajecten hebben een meer afgebakende tijdsspanne.

We hebben allerlei dingen gedaan zoals; koffiedrinken en kletsen met mensen die zich eenzaam voelen. Helpen bij klusjes in huis zoals tuinieren, ramen zemen of een boodschap doen. Helpen bij het organiseren van dagactiviteiten voor mensen met geheugenproblematiek of koken voor dakloze mensen.

Met dit aantal hebben we onze doelstelling van 200 projecten behaald. In vergelijking met 2023 is er een lichte daling van het aantal projecten. De structurele projecten zijn naar verhouding iets gegroeid. Dit laat zien dat we wat meer tegemoet konden komen aan de vele vragen om maatjes die er zijn in de stad.



Vrijwilligers

In 2024 hebben **449 vrijwilligers** zich ingezet, samen goed voor **4.826 vrijwillige uren**. Van hen hebben 132 vrijwilligers zich meer dan twee keer ingezet binnen de #SocialeActie.

Hiermee hebben we onze doelstelling van 550 vrijwilligers niet behaald. Het aantal vooraf ingeschatte uren van 4.000 is wel behaald. Dit komt doordat we in de 2e helft van het jaar relatief weinig groepen hebben ingezet maar veel structurele trajecten wel doorliepen.

Bereik

We hebben dit jaar naar schatting **652* mensen** geholpen. **101 unieke Amersfoorters** hebben 1op1 hulp gehad. Van de mensen die we individueel hebben geholpen, waren er 49 nog niet bekend bij ons netwerk.

* Dit is een schatting omdat we niet altijd weten wie er bijvoorbeeld in een buurthuis aanwezig is bij het organiseren van een activiteit. En of dit steeds dezelfde mensen zijn of dat er telkens nieuwe mensen komen. Om deze reden maken we per activiteit een schatting van het aantal aanwezige mensen.

Wat opvalt is dat er relatief veel nieuwe mensen hulp hebben gehad. Een mogelijke oorzaak hiervoor zou kunnen zijn dat we meer geïnvesteerd hebben in de samenwerking met de wijkteams. Het lijkt dat hierdoor meer nieuwe hulpvragen bij ons zijn ingediend.



Inhoudelijk

Projecten

We helpen mensen met een klein netwerk. Vaak gaat het bij de hulpvragen die we krijgen om eenzaamheid, zelfs als de vraag praktisch lijkt. De hulpvrager heeft niemand om op terug te vallen, en dat is waarom wij inspringen. We vertellen onze vrijwilligers daarom ook dat een kop koffie drinken net zo belangrijk is als de klus zelf. Vrijwilligers zeggen dat ze door hun werk uit hun bubbel komen en waardering krijgen.

Echte eenzaamheid los je niet op met een vrijwilliger, maar de mensen die we helpen kijken wel echt uit naar de komst van onze jongeren. Ze zeggen dat ze zich gezien en geaccepteerd voelen. Steeds vaker zien we dat mensen langdurige hulp nodig hebben, zowel bij maatjestrjecten als bij praktische klusjes. Onze jongeren kunnen deze steun bieden. Opvallend dit jaar is dat er meer maatjesvragen voor jonge mensen binnenkwamen. We zien duidelijk een groei vergeleken met ouderen die een maatje zoeken.

Er zijn het afgelopen jaar veel vragen voor maatjes binnen gekomen. Dit gaat vaak om

jongeren die iemand zoeken om mee te sporten, te kletsen, naar de bios te gaan etc. Deze jongeren hebben door omstandigheden een klein eigen netwerk. Vaak lukt het ze niet goed om zelf vrienden te maken. Daarnaast zijn er de ouderen die zich eenzaam voelen en om die reden graag een maatje willen. De kleinste groep binnen de maatjesaanvragen zijn (ouders van) kinderen die het fijn vinden als er een student mee kijkt/helpt met huiswerk.

De praktische klussen bestaan grotendeels uit enkelvoudige, laagdrempelige klussen. Denk aan het opknappen van een tuintje of hulp bij huishoudelijke klusjes. Soms helpen we met verhuizen, behang afhalen of schilderen.

Jongeren

Veel jongeren willen wel iets goeds doen voor anderen, maar weten niet waar ze moeten beginnen. Het woord 'vrijwilligerswerk' klinkt voor veel jongeren nog steeds een beetje stoffig. Bij Sociale Gasten praten we met jongeren over deze thema's. Bij ons kunnen jongeren ontdekken hoe waardevol het is om iets voor elkaar te doen.



We maken het makkelijker voor jongeren om zich in te zetten voor anderen door een veilige omgeving te bieden waar ze uit hun comfortzone durven te komen om als vrijwilliger aan de slag te gaan. Vaak vinden ze dat namelijk best spannend. Doordat ze bij ons ervaren wat vrijwilligerswerk inhoudt, hopen we dat de drempel om vrijwilligerswerk te doen lager wordt.

Jongeren zijn de toekomst van de stad. Op deze manier helpen ze mee om (ook in de toekomst) van Amersfoort een sociaal betrokken stad te maken.

Ontmoetingen

Sociale Gasten organiseert ontmoetingen tussen mensen die elkaar normaliter niet zo snel zouden ontmoeten. Ontmoetingen tussen jongeren en ouderen, tussen mensen met diverse culturele achtergronden en levensovertuigingen. Daar waar het kan sturen we bewust op het matchen van mensen uit verschillende groepen in de samenleving.

Door het samenbrengen van verschillende leeftijdsgroepen, ontstaat er intergenerationeel contact. De jongeren brengen vaak andere perspectieven en frisse energie met zich mee,



terwijl ze tegelijkertijd kunnen leren van de levenservaring en wijsheid van de mensen die ze helpen.

Dit geldt ook voor het contact tussen mensen met verschillende culturele achtergronden en levensvisies. Deze ontmoetingen leiden vaak tot meer begrip en empathie van de ander. Door met mensen van verschillende culturele, sociale, en economische achtergronden om te gaan, worden vooroordelen doorbroken en wordt begrip en respect gestimuleerd.

Kortom, de inzet van jonge vrijwilligers voor stadsgenoten gaat om meer dan alleen het bieden van concrete hulp. Het draagt ook bij aan het creëren van een diverse en inclusieve

gemeenschap waarin mensen zich gewaardeerd en ondersteund voelen.

Samenwerkingen

Sociale Gasten is een netwerkorganisatie. Wij brengen vraag (hulpvragen in de stad) samen met aanbod (hulp van jonge vrijwilligers). Hiervoor werken wij samen met enerzijds organisaties waar jonge Amersfoorters in beeld zijn. Denk aan scholen, kerken, verenigingen etc. En anderzijds werken wij samen met maatschappelijke organisaties waar de mensen met een hulpvraag in beeld zijn.

Hieronder een korte uiteenzetting van hoe we ook dit jaar samenwerkten met onze belangrijkste partners.

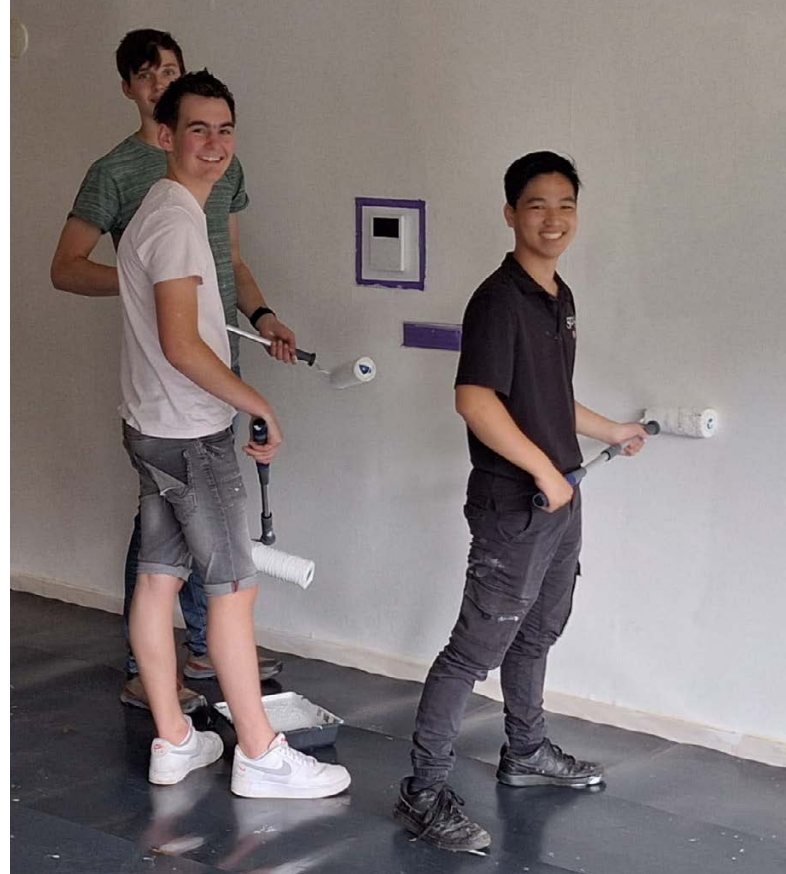
Wijkteams; zij melden mensen bij ons aan met een hulpvraag.

Indebuurt033; via de informatiewinkels komen regelmatig mensen met een hulpvraag bij ons terecht.

Evangelische Hogeschool; wij geven hier gastcolleges en zetten studenten in als vrijwilliger.

Hoornbeek college; zij zetten regelmatig studenten in als vrijwilliger.

Farel college, Corderius college en Johan van Oldenbarnevelt Gymnasium; wij verzorgen vrijwilligersprojecten voor leerlingen.



Wijwerkensamenmeto.a.; Kwintes, Motiva, Silverrein, Hart van Vathorst, Wijkcentrum het Klokhuis, Leger des Heils, King Arthur groep, Welzin (diverse locaties), Amerpoort, Beweging 3.0 (diverse locaties), DAC, ontmoetingscentrum Entree en Huis Miereveld. Onze vrijwilligers zetten wij in om cliënten te helpen. Dit kan een activiteit zijn op een woongroep, dagbestedingsplek of in een buurthuis. Ook melden deze organisaties cliënten aan voor een maatjestrject.

Lomans Academy; Wij verzorgen een projectdag (vrijwilligersprojecten) voor de studenten.

hoe ziet jouw
ideale wereld
eruit?

Vooruitblik

In 2025 zetten we een volgende stap in de verduurzaming van de #SocialeActie. Alle interne wisselingen van het afgelopen jaar hebben laten zien dat het vastleggen van werkprocessen een vereiste is. Zo blijven we wendbaar en efficiënt, juist bij veranderingen in het team.

We groeien ieder jaar door. Meer en meer jongeren weten ons te vinden. Toch kent nog lang niet elke jongere in Amersfoort ons. Dat willen we veranderen. In 2025 zetten we hierin de volgende stap. We willen meer jongeren inzetten maar we richten ons hierbij nadrukkelijk op de 16+ doelgroep. Deze groep kunnen we effectiever inzetten bij de hulpvragen die bij ons binnenkomen. Jongeren onder de 16 blijven welkom, zij krijgen passende begeleiding en klussen die bij hun leeftijd passen. Maar we

gaan hier niet extra op inzetten. Onze boodschap; vrijwilligerswerk is waardevol, leerzaam én leuk.

Onze prioriteiten voor 2025:

Werkwijze standaardiseren:

- Workflows en overdrachten op papier zetten.
- Kernteam en taken herstructureren.

Gerichte groei:

- Focus op het bereiken van vrijwilligers in de leeftijd van 16+.
- Verdieping van samenwerkingen met scholen en partners.

We bouwen aan een organisatie die jongeren verbindt met de stad via praktische hulp, sociale contacten en ontmoetingen die ertoe doen.



Projectvoorbeelden



EEN ANDER PERSPECTIEF

“Ik wilde graag vrijwilligerswerk doen omdat ik iets voor een ander wilde betekenen. Toen ik hoorde over het maatjestrject bij Sociale Gasten dacht ik; dit past bij mij. Het leek me mooi om iemand te leren kennen die een totaal ander leven leidt dan ik. Elke week spreek ik af met mijn maatje. We wandelen, gaan naar de bioscoop of praten gewoon even. In het begin was het zoeken, maar nu voelt het steeds vertrouwder. Wat me het meest raakt, is dat hij zegt dat hij echt uitkijkt naar onze afspraken. Dat maakt het voor mij heel waardevol. Door dit traject zie ik dingen vanuit een heel ander perspectief dan ik gewend ben. Het heeft mijn blik op mensen en op de stad verbreed.” – vrijwilliger

“Hij zegt dat hij uitkijkt naar onze afspraak. Dat raakt me echt.”



IK MAG ER ZIJN

“Toen ik hoorde dat ik gekoppeld zou worden aan een vrijwilliger, vond ik dat best spannend. Ik dacht: wat als het niet klikt? Maar het klikte juist wél. Ze is lief, we kunnen samen lachen en ze luistert echt naar me. We praten over van alles. Ze komt speciaal voor mij en dat voelt bijzonder. Het is fijn om iemand te hebben die niet oordeelt, die gewoon geïnteresseerd is in wie ik ben. Sinds zij in mijn leven is voel ik me minder alleen. Ze laat me voelen dat ik er mag zijn. En dat heb ik lang niet gevoeld.” – jonge hulpontvanger

“Ze komt speciaal voor mij. Dat is bijzonder. Ze laat me voelen dat ik er mag zijn.”

BEZOEK OUDERE DAME

Twee jongeren kwamen via een schoolopdracht terecht bij een ouder echtpaar. Na een tijdje overleed meneer. Sindsdien is mevrouw alleen. Ze mist het gezelschap in huis en voelt zich vaak eenzaam.

De jongeren zijn mevrouw blijven bezoeken. Soms drinken ze koffie en praten ze over alledaagse dingen. Soms helpen ze met kleine huishoudelijke klusjes. Wat ze doen is simpel, maar de impact is groot.

Mevrouw belt regelmatig naar Sociale Gasten om te vragen of de vrijwilligers weer langs kunnen komen. Hun aanwezigheid geeft haar steun en afleiding. Iets om naar uit te kijken. Voor de jongeren is het meer geworden dan een opdracht. Door het contact met mevrouw zijn ze uit hun bubbel gestapt. Ze voelen dat ze voor haar echt verschil maken.



**“Hij zegt dat hij uitkijkt
naar onze afspraak.
Dat raakt me echt.”**

- vrijwilliger bij Sociale Gasten

Maatschappelijke Diensttijd

Maatschappelijke Diensttijd (MDT) is een ontdekkingsreis voor jongeren naar de beste versie van henzelf. Het is dé manier om hun talenten te ontdekken, nieuwe mensen te leren kennen, en keuzes te maken voor de toekomst. De activiteiten worden helemaal afgestemd op de wensen en interesses van de jongeren. Hun persoonlijke ontwikkeling en inzet voor anderen maakt onze samenleving sterk. MDT is voor jongeren tussen de 14 en 30 jaar. In een traject van 6 maanden zetten ze zich 80u in voor de maatschappij.

MDT YourCube

YourCube biedt jongeren de kans om buiten schooltijd mee te doen aan MDT. Jongeren die zich hiervoor aanmelden hebben bijvoorbeeld een tussenjaar of tijd naast hun werk of studie om iets voor de maatschappij te doen. In een themagericht groepstraject van 6 maanden zetten ze zich in voor de stad, bijvoorbeeld rondom de onderwerpen politiek of eenzaamheid. Tijdens deze trajecten draait alles om nieuwe mensen ontmoeten, bijdragen aan de samenleving en de stad op een nieuwe manier leren kennen.



MDT Onderwijs

Bij MDT Onderwijs werken we samen met MBO Amersfoort en CSG Guido Amersfoort. Studenten van Sociaal Werk en Helpende Zorg & Welzijn op MBO Amersfoort krijgen de kans om mee te doen aan MDT. Ze zijn actief in het Weggeeflokaal, doen mee aan maatjesprojecten en krijgen maatschappelijke opdrachten uit de stad. De VMBO, HAVO en VWO leerlingen van CSG Guido worden gekoppeld aan een maatschappelijke organisatie waar ze 6 maanden als vrijwilliger aan de slag gaan. Alle trajecten worden aangevuld met toffe trainingen en coaching.

Projectresultaten

Cijfers YourCube

12 jongeren startten een MDT-traject in 2024. De deelnemers van YourCube waren actief binnen MDT Politiek, waren maatje en ontwierpen een creatief aanbod voor kwetsbare jongeren. Met elkaar hebben de jongeren van MDT YourCube in 2024, **856 uur** aan maatschappelijke bijdragen geleverd.

Cijfers MDT Onderwijs

Guido

27 jongeren van CSG Guido startten een MDT-traject in 2024. De jongeren van CSG Guido waren actief bij een diverse groep maatschappelijke organisaties.

MBO Amersfoort

74 jongeren van MBO Amersfoort startten een MDT-traject in 2024. De jongeren van MBO Amersfoort waren actief binnen het Weggeeflokaal, maatjestrjecten, bij lokale maatschappelijke organisaties en binnen ons speciale programma voor kwetsbare MBO niveau 2 studenten.

De jongeren van CSG Guido en MBO Amersfoort hebben binnen MDT Onderwijs afgelopen jaar in totaal **7258 uur** aan maatschappelijke bijdragen geleverd.



Inhoudelijk

In 2024 hebben we de tweede helft van onze subsidieperiode benut om opnieuw te bouwen aan ons maatschappelijke netwerk en het verder consolideren van de werkprocessen. Waar 2023 in het teken stond van personele wisselingen en daarmee het overeind houden van de kernprocessen was er in 2024 al wat plaats voor herstel en herinrichting. Dit bood ruimte voor een eerste stap naar verdieping van de lopende trajecten en het versterken van ons maatschappelijke netwerk.

Yourcube

Om flexibel in te spelen op de personele veranderingen binnen het team, hebben we dit jaar gekozen voor een alternatieve aanpak in de werving van YourCube deelnemers. In plaats van individuele werving, hebben we eenmalig een groep jongeren ingezet die geen plek meer hadden binnen MDT Onderwijs. Zo kregen ook deze jongeren de kans om een volwaardig MDT-traject te volgen. Tegelijkertijd gaf deze keuze ons de ruimte om waardevolle trajecten goed te begeleiden én onze impactdoelen te realiseren.

MDT Onderwijs

In samenwerking met MBO Amersfoort en CSG Guido hebben we wederom met succes een groep jongeren begeleid. De trajecten binnen het Weggeeflokaal, bij maatschappelijke organisaties en in maatjesprojecten zijn aangevuld met workshops gericht op weerbaarheid, zelfvertrouwen en armoedebewustzijn. Bijzonder is dat we ook dit jaar ruimte hebben kunnen bieden voor maatwerk. Dit betekende dat jongeren die meer ondersteuning nodig hadden, extra begeleiding en passende werkplekken hebben gekregen.

Vooruitblik

We sluiten deze subsidieperiode af met vertrouwen in de toekomst. In de afgelopen jaren hebben we als organisatie gebouwd aan een stevig fundament. Dit fundament gaan we in de nieuwe subsidieronde verder uitbouwen. Aangevuld met het in kaart brengen van heldere werkprocessen en vanuit meer rust en stabiliteit. Daarmee gaan we een nieuwe fase in, waarin we gedoseerd groeien en voortbouwen op wat er al ligt. Zowel in de kwaliteit van onze trajecten als in het bereik van onze doelgroep. We zien volop kansen om onze maatschappelijke impact te verdiepen.





www.sociale Gasten.nl