

NETWERK

Sociale Gasten

AMERSFOORT

Jaarverslag

2023



Amersfoort, juni 2024

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
#SocialeActie	5
Maatschappelijke Diensttijd	12
BeBuddies	16



Voorwoord

De nieuwe generatie heeft veel energie. Energie om dingen anders te doen en de wereld eerlijker, duurzamer en inclusiever te maken.

Hoe tof is het dat zoveel jongeren deze energie weten om te zetten in het doen van vrijwilligerswerk! Of, zoals ze zelf zeggen, om impact te maken.

Ik ben ontzettend dankbaar dat wij ook in 2023 weer zoveel jongeren met enorme inzet en passie hebben zien bijdragen aan onze stad en haar inwoners. Dit verslag laat zien wat ze allemaal hebben bereikt.

In 2023 hebben maar liefst **534 jongeren**

vrijwilligerswerk gedaan in Amersfoort. Samen hebben ze **12.185 uur** vrijwilligerswerk verricht.

Deze cijfers laten iets zien van de toewijding en het enthousiasme van onze jonge vrijwilligers. En het stemt ons als team Sociale Gasten vooral dankbaar dat we hier een rol in mogen spelen.

Bedankt aan iedereen die in 2023 heeft bijgedragen aan ons mooie netwerk. Zonder jullie inzet zou dit allemaal niet mogelijk zijn. Samen streven we naar een stad waar iedereen zich gezien, gewaardeerd en gesteund voelt.

Rick Schoen
Directeur



**“Ik vroeg aan mevrouw
hoe het met haar gaat
en ze vertelde mij haar
hele levensverhaal.
Heel bijzonder.”**

- vrijwilliger bij Sociale Gasten

#SocialeActie 2023

Het project #SocialeActie is voor onze jonge vrijwilligers de meest laagdrempelige manier om mee te doen. Je kunt hier op je eigen tempo en voorwaarden aanhaken. Je gaat als vrijwilliger binnen dit project mensen in Amersfoort te helpen die weinig of geen sociaal netwerk hebben. Je kan eenmalig iets doen of vaker helpen. Hiermee steun je stadsgenoten die zich eenzaam voelen en wel wat extra hulp kunnen gebruiken.

De praktijk leert dat de projecten die de vrijwilligers uitvoeren grofweg te verdelen zijn in praktische ondersteuning, sociale vragen en groepsactiviteiten.

Praktische hulp

Denk aan een tuintje wieden, helpen met verhuizen, een muurtje schilderen of boodschappen doen. Deze klusjes zijn perfect voor jonge vrijwilligers omdat ze laagdrempelig zijn.

Sociale hulp

Bij sociale hulp gaat het vaak (maar niet altijd) om maatjestrjecten. Bezoek een eenzame oudere, oefen de taal met een vluchteling of ga naar de bioscoop met iemand die dat niet alleen kan.

Groepsactiviteiten

Dit gaat om activiteiten die je samen in een groep uitvoert. Bijvoorbeeld samen naar lokale events gaan met mensen die anders niet kunnen, of met andere jongeren pannenkoeken bakken in een verpleeghuis.

We organiseren voor deze groepen, projectdagen in Amersfoort. Op deze dagen leren tientallen jongeren tegelijk hoe leuk vrijwilligerswerk is. Dit doen

we in samenwerking met scholen, verenigingen en jeugdgroepen uit kerken.

Barbecue en borrels

Wij vinden het belangrijk dat onze vrijwilligers zich gewaardeerd weten. Verbinding is hierbij het sleutelwoord voor ons. Daarom organiseren we jaarlijks een barbecue en eens per kwartaal een borrel om onze vrijwilligers te bedanken en met hen in verbinding te staan.



Projectresultaten

Projecten

In 2023 hebben we **227 projecten** gedraaid. Een project is een hulpvraag die we hebben opgelost. Van deze projecten waren er 51 structureel, zoals wekelijkse of tweewekelijkse maatjestrjecten. De andere projecten hadden een kortere looptijd. Elke keer dat een (groep) jongere(n) een project uitvoert, registreren we dat als een hulpactiviteit. In totaal waren er **821 hulpaceviteiten**.

We hebben allerlei dingen gedaan: van tui-nieren en klusjes in huis tot taal oefenen, maatjesprojecten, ondersteuning bij de koffie-bus en samen pannenkoeken bakken in een woon-zorginstelling.

Vergeleken met 2022 is het aantal projecten flink toegenomen, vooral door de samenwerking met scholen. De meeste groei zit daardoor in eenmalige projecten, terwijl de structurele maatjestrjecten ongeveer gelijk zijn gebleven.

Vrijwilligers

In 2023 hebben **376 vrijwilligers** zich ingezet, samen goed voor **4.019 vrijwillige uren**.



Van hen hebben **93 vrijwilligers** zich meer dan twee keer ingezet.

Hoewel we onze doelstelling van 400 vrijwilligers net niet hebben gehaald, hebben we wel onze doelstelling van 4.000 vrijwillige uren bereikt. Er waren dus wat vrijwilligers dan gehoopt, maar ze hebben zich vaker ingezet dan verwacht.

Bereik

Dit jaar hebben we naar schatting **398 Amersfoorters geholpen**. 90 van hen hebben 1-op-1 hulp gehad, en 27 van deze mensen waren nieuw in ons netwerk.

We hebben onze doelstelling (400) bijna gehaald en vergeleken met vorig jaar (231) hebben we veel meer mensen geholpen. Het aantal 1-op-1 hulpvragen is licht gestegen. De grootste groei komt doordat we vaker groepsprojecten hebben georganiseerd, bijvoorbeeld in buurthuizen of woon-zorglocaties.



Inhoudelijk

Projecten

We helpen mensen met een klein netwerk. Vaak gaat het bij de hulpvragen die we krijgen om eenzaamheid, zelfs als de vraag praktisch lijkt. De hulpvrager heeft niemand om op terug te vallen, en dat is waarom wij inspringen. We vertellen onze vrijwilligers daarom ook dat een kop koffie drinken net zo belangrijk is als de klus zelf. Vrijwilligers zeggen dat ze door hun werk uit hun bubbel komen en waardering krijgen.

Echte eenzaamheid los je niet op met een vrijwilliger, maar de mensen die we helpen kijken wel echt uit naar de komst van onze jongeren. Ze zeggen dat ze zich gezien en geaccepteerd voelen. Steeds vaker zien we dat mensen langdurige hulp nodig hebben, zowel bij maatjesprojecten als bij praktische klusjes. Onze jongeren kunnen deze steun bieden. Opvallend dit jaar is dat er meer maatjesvragen voor jonge mensen binnenkwamen. We zien duidelijk een groei vergeleken met ouderen die een maatje zoeken.

Een lastig op te lossen vraag die vaak binnenkomt, is hulp bij verhuizen. We doen geen vervoer, maar we merken dat het voor de hulpontvanger vaak moeilijk is om dit op een andere manier te regelen. Er lijkt niemand in de stad te zijn die dit goed kan aanpakken. Vaak helpen wij wel met dozen inpakken en sjouwen waar nodig.

Jongeren

Veel jongeren willen wel iets goeds doen voor anderen, maar weten niet waar ze moeten beginnen. Het woord 'vrijwilligerswerk' klinkt voor veel jongeren nog steeds een beetje stoffig. Bij Sociale Gasten praten we met jongeren over deze thema's. Bij ons kunnen jongeren ontdekken hoe waardevol het is om iets voor elkaar te doen.

We maken het makkelijker voor jongeren om zich in te zetten voor anderen door een veilige



omgeving te bieden waar ze uit hun comfortzone durven te komen om als vrijwilliger aan de slag te gaan. Vaak vinden ze dat namelijk best spannend. Doordat ze bij ons ervaren wat vrijwilligerswerk inhoudt, hopen we dat de drempel om vrijwilligerswerk te doen lager wordt.

Jongeren zijn de toekomst van de stad. Op deze manier helpen ze mee om (juist in de toekomst) van Amersfoort een sociaal betrokken stad te maken.

Ontmoetingen

Sociale Gasten organiseert ontmoetingen tussen mensen die elkaar normaliter niet zo snel zouden ontmoeten. Ontmoetingen tussen jongeren en ouderen, tussen mensen met diverse culturele achtergronden en levensovertuigingen. Daar waar het kan sturen we bewust op het matchen van mensen uit verschillende groepen in de samenleving.

Door het samenbrengen van verschillende leeftijdsgroepen, ontstaat er intergenerationeel contact. De jongeren brengen vaak andere perspectieven en frisse energie met zich mee. Terwijl ze tegelijkertijd kunnen leren van de levenservaring en wijsheid van de mensen die ze helpen.



Dit geldt ook voor het contact tussen mensen met verschillende culturele achtergronden en levensvisies. Deze ontmoetingen leiden vaak tot meer begrip en empathie van de ander. Door met mensen van verschillende culturele, sociale, en economische achtergronden om te gaan, worden vooroordelen doorbroken en worden begrip en respect gestimuleerd.

Kortom, de inzet van jonge vrijwilligers voor stads-
genoten gaat om meer dan alleen het bieden van concrete hulp. Het draagt bij aan het creëren van een diverse en inclusieve gemeenschap waarin mensen zich gewaardeerd en ondersteund voelen.

Samenwerkingen

We werken samen met allerlei zorg- en welzijnsorganisaties in Amersfoort, zoals wijkteams, Indebuurt033, Evangelische Hogeschool, Beweging 3.0, Motiva, Amerpoort, Integratiewerk, Sovee, Welzin, De Koffiebus, Farel College, Kwintes, SRO, Hoornbeeck College, Stichting Ontmoetingscentrum Entree, Leger des Heils en King Arthur Groep.

Naast deze samenwerkingen zijn we met Sociale Gasten aangesloten bij Netwerk Maatjes Amersfoort. Dit is een netwerk van verschillende organisaties die vrijwilligers inzetten voor maatjes- en coachingsprojecten. Hier delen we kennis, informatie en signalen om het vrijwilligersmanagement te verbeteren.

Afgelopen jaar deden we ook mee aan Verschilmakers, een programma van het Oranjerfonds om jonge vrijwilligers te werven en te behouden. Wij waren hierbij betrokken als expert op het gebied van jongerenwerving en vrijwilligerswerk. We hebben onze kennis gedeeld met een aantal Amersfoortse organisaties zodat ook zij meer jonge vrijwilligers kunnen inzetten.

Vooruitblik

Komend jaar willen we verder groeien en ontwikkelen, want er zijn nog steeds genoeg jongeren in de stad die nog nooit van ons hebben gehoord.

We merken dat veel jongeren die zich aanmelden



voor vrijwilligerswerk aan de onderkant van onze doelgroep zitten qua leeftijd. Dit brengt uitdagingen met zich mee. Vooral bij minderjarige vrijwilligers, waar we beperkter zijn in het soort klussen dat we kunnen aanbieden en meer begeleiding nodig is. Deze trajecten zijn niet minder waardevol, maar kosten meer tijd en bieden minder mogelijkheden. Daarom willen we ons komend jaar meer richten op projecten met meerderjarige vrijwilligers, zodat we deze groep beter kunnen bedienen en meer impact kunnen maken.

Een van onze belangrijkste doelen voor het komende jaar is het vergroten van onze zichtbaarheid in de stad. We blijven actief in de wereld van jongeren, zowel online als offline, door ons verhaal te delen en zo meer jongeren te bereiken.

Door ons te richten op de plekken waar jongeren zijn, kunnen we een grotere impact maken en meer mensen helpen. Deze focus op zichtbaarheid krijgt komend jaar extra aandacht.

We kijken uit naar een productief en impactvol jaar, waarin vooral veel jonge vrijwilligers een positieve bijdrage kunnen leveren aan de inwoners van de stad.



Projectvoorbeelden

SAMEN HARDLOPEN

Emma en Saliem trainden samen voor de marathon van Amersfoort. Saliem had nog weinig ervaring met hardlopen en vond via Emma, een enthousiaste vrijwilliger en trainingsmaatje. Wekelijks gingen ze samen op pad. Tijdens Marathon Amersfoort gingen ze voor hun 10 kilometer run. Ondanks de brandende zon waren ze vastbesloten en hebben ze samen een mooie tijd neergezet!



TUINKLUS

Op een zonnige dinsdag hebben bijna 100 enthousiaste studenten van de Evangelische Hogeschool zich ingezet als vrijwilliger. Zo ook in de tuin van een mevrouw die dit zelf niet meer zo goed kan. De tuin had betere tijden gekend. Na wat instructies gingen de studenten vol goede moed aan de slag. Terwijl ze werkten, kletsten ze gezellig met elkaar en met mevrouw, die verhalen vertelde over de dieren die ze vroeger in haar tuin hield. Na een paar uur hard werken was de tuin een stuk opgeknapt. Mevrouw was erg dankbaar en bedankte de studenten hartelijk. De studenten gingen voldaan naar huis, wetende dat ze echt een verschil hadden gemaakt.

BEZOEK OUDERE DAME

Mevrouw was een lieve en vrolijke oudere dame die langzaam steeds minder mobiel werd. Haar gezondheid ging achteruit, en het werd moeilijker voor haar om het huis uit te komen. Al jaren kwamen er jongeren van Sociale Gasten regelmatig bij haar op bezoek. Soms om te helpen met een praktisch klusje. Soms om samen naar de markt te gaan of juist om gezellig te kletsen.

Mevrouw vertelde dat het voelde alsof ze er kleinkinderen bij had gekregen. Ze voelde zich door de bezoeken minder eenzaam en zei op een dag: "Normaal zie ik alleen de thuiszorg, en nu heb ik weer iets om naar uit te kijken."

Mevrouw is inmiddels overleden maar de studenten kijken dankbaar terug op de waardevolle tijd die ze met mevrouw door mochten brengen.

"Het is alsof ik er twee kleinkinderen bij heb gekregen. Nu heb ik eindelijk weer iets om naar uit te kijken."

- Hulpontvanger

Maatschappelijke Diensttijd

Maatschappelijke Diensttijd (MDT) is een ontdekkingsreis voor jongeren naar de beste versie van henzelf. Het is dé manier om hun talenten te ontdekken, nieuwe mensen te leren kennen, en keuzes te maken voor de toekomst. De activiteiten worden helemaal afgestemd op de wensen en interesses van de jongeren. Hun persoonlijke ontwikkeling en inzet voor anderen maakt onze samenleving sterk. MDT is voor jongeren tussen de 14 en 27 jaar. In een traject van 6 maanden zetten ze zich 80u in voor de maatschappij.

MDT YourCube

YourCube biedt jongeren de kans om buiten schooltijd mee te doen aan MDT. Jongeren die zich hiervoor aanmelden hebben bijvoorbeeld een tussenjaar of tijd naast hun werk of studie om iets voor de maatschappij te doen. In een themagericht groepstraject van 6 maanden zetten ze zich in voor de stad, bijvoorbeeld rondom de onderwerpen politiek of eenzaamheid. Tijdens deze trajecten draait alles om nieuwe mensen ontmoeten, bijdragen aan de samenleving en de stad op een nieuwe manier leren kennen.



MDT Onderwijs

Bij MDT Onderwijs werken we samen met MBO Amersfoort en CSG Guido Amersfoort. Studenten van Sociaal Werk en Helpende Zorg & Welzijn op MBO Amersfoort krijgen de kans om mee te doen aan MDT. Ze zijn actief in het Weggeeflokaal, doen mee aan maatjesprojecten en krijgen maatschappelijke opdrachten uit de stad. De HAVO en VMBO 3 leerlingen van CSG Guido worden gekoppeld aan een maatschappelijke organisatie waar ze 6 maanden als vrijwilliger aan de slag gaan. Alle trajecten worden aangevuld met toffe trainingen en coaching.

Projectresultaten

Cijfers YourCube

16 jongeren startten een MDT-traject in 2023. De deelnemers van YourCube waren in 2023 onder andere actief binnen MDT Politiek en ontwierpen een creatief aanbod voor kwetsbare jongeren. Met elkaar hebben de jongeren van MDT YourCube in 2023 **868 uur** aan maatschappelijke bijdragen geleverd.

Cijfers MDT Onderwijs

Guido

61 jongeren van CSG Guido starten een MDT traject in 2023. De jongeren van CSG Guido waren actief bij 28 verschillende maatschappelijke organisaties.

MBO Amersfoort

81 jongeren van MBO Amersfoort startte een MDT traject in 2023. De jongeren van MBO Amersfoort waren actief binnen het Weggeeflokaal, maatjestrjecten, bij lokale maatschappelijke organisaties en binnen ons speciale programma voor kwetsbare MBO niveau 2 studenten.

In totaal hebben de jongeren van CSG Guido en MBO Amersfoort binnen MDT Onderwijs in 2023 **7298 uur** aan maatschappelijke bijdragen geleverd.



Inhoudelijk

In 2023 zijn we gestart met de nieuwe subsidieronde. Een tweearig project welke aanvankelijk in het teken stond van consolideren en uitbreiden. Er ligt een uitgebreid netwerk van samenwerkingspartners, de werkprocessen zijn helder en de jongeren weten ons te vinden. Het was tijd om dat te bestendigen en van daaruit uit te breiden.

Door wisselingen en ziekte binnen het team is dit anders gelopen. We moesten alle zeilen bijzetten om de inzet op peil te houden en om de projecten tot een goed einde te brengen. Het was hard werken maar door de fantastische inzet van het nieuwe team is dit doel bereikt.

Yourcube

De belangrijkste uitdaging binnen YourCube is dat we geen personeel meer hadden met ervaring binnen de lopende programma's. Daarom hebben we de programma's opnieuw vormgegeven.

De grootste verandering is dat het programma kletsmaatjes doorontwikkeld is naar een maatjestrage gericht op een bredere doelgroep. Dit was eerst voornamelijk nieuwkomers en is nu breder ingestoken. Hierin zijn we meebewogen met de vraag die mensen hebben voor de inzet van een maatje.

De jongeren van MDT Politiek hebben samen met de jongerenraad Amersfoort een jongerentour georganiseerd. Tijdens deze avond kwamen raadsleden, jongeren en professionals uit het werkveld bijeen om met elkaar in gesprek te gaan over jongerenwelzijn en jongerenparticipatie.

MDT Onderwijs

Kwetsbare jongeren

Dit jaar hebben we ons MDTgroepsprogramma de opleiding Helpende Zorg en Welzijn doorontwikkeld. De kwetsbaardere MBO studenten die dit programma volgen hebben extra training ontvangen rondom het thema armoede. Ook hebben zij hun traject afgesloten met een boksworkshop met extra aandacht voor het aangeven van persoonlijke grenzen.

Vooruitblik

In 2024 ronden we de huidige projectfase af en werken we toe naar een nieuwe fase in 2025. Hierin blijven we samenwerken met MBO Amersfoort, CSG Guido, gemeente Amersfoort en alle maatschappelijke organisaties waar de MDT'ers een bijdrage leveren.



Projectvoorbeelden

IK ZIE JOU!

In november hebben we 51 leerlingen van GSG Guido gekoppeld aan allerlei verschillende werkplekken. We kijken hierbij of er een match is, dat is soms wel spannend want het kan een keer voorkomen dat de match er niet is of dat het net niet helemaal goed aansluit bij een leerling.

Bij een leerling was dit het geval en we hebben daardoor gekeken naar een plek die beter bij hem past. Toen we met hem voor een tweede keer een kennismakingsgesprek gingen doen bij een organisatie, was ik (Janine) wel een beetje gespannen want ik gunde hem een fijne en geschikte plek en een positieve ervaring.

Na een korte uitleg vanuit de organisatie en het voorstellen van de jongere, vragen we altijd

hoe beide partijen erin staan. De organisatie zei direct tegen de jongere: "Ik zie het zitten met jou. Jij kan volgens mij heel goed luisteren en dat is een hele waardevolle eigenschap binnen dit werk". Je zag het gezicht van de jongere helemaal opklaren en er kwam een lach op zijn gezicht. Dit was een enorme opluchting en een hele mooie ervaring voor de jongere. Hij werd gezien en dat betekent zo ontzettend veel.

Vrijwilligerswerk is niet alleen waardevol voor de organisatie, maar heeft vaak een grote impact op de jongeren zelf. Het horen dat je gewaardeerd wordt en een bijdrage levert, boost het zelfvertrouwen. We zien wekelijks jongeren opbloeien en zelfvertrouwen winnen. Zo waardevol!

"Ik zou MDT-politiek aanraden aan anderen. Je leert heel veel en je leert nieuwe mensen kennen. Het is een win-win. Ik kwam erachter dat ik eigenlijk nog helemaal niet zoveel afwist van de politiek. Het hoogtepunt van MDT-politiek was de jongerentour, waar we samen kwamen en het hebben gehad over relevante thema's die spelen in Amersfoort."



BeBuddies

Ontwikkeling

Het project Ervaringsmaatjes is ontwikkeld door SIZ Twente en na succesvolle resultaten besloot gemeente Amersfoort de interventie in te kopen. Sinds januari 2023 hebben we samen met Indebuurt033 en Sovee besloten om zonder SIZ Twente de interventie voort te zetten. In oktober 2023 is hiervoor de nieuwe naam BeBuddies gelanceerd. Inclusief nieuw logo en huisstijl.

We hebben voor deze naam gekozen omdat de kinderen en jongeren bij hun maatje, echt even kunnen zijn. Ze hoeven even niet na te denken over hun zorgen en kunnen tegelijkertijd versterkt worden omdat de vrijwilliger alleen oog heeft voor het kind/jongere. Er worden vrijwilligers (18-35 jaar) die zelf zijn opgegroeid met zorg in het gezin, gekoppeld aan een kind of jongere dat ook opgroeit met zorgen rondom een gezinslid.

De vrijwilligers zijn voor een periode van 6-9 maanden een maatje met ervaring voor het kind of de jongere en hebben wekelijks contact om samen iets leuks te ondernemen, steun te bieden en tips en ervaringen te delen.

Samenwerking

Om het project in Amersfoort goed neer te zetten, is ervoor gekozen dit binnen een samenwerkingsverband te doen tussen Indebuurt033, Sovee en Sociale Gasten. Indebuurt033 is verantwoordelijk voor de projectcoördinatie en de begeleiding van gezinnen met kinderen onder de 13 jaar. SOVEE neemt de begeleiding van jongeren boven de 13 jaar op zich. En Sociale Gasten zet zich in voor de PR en de werving van maatjes. SIZ Twente is op de achtergrond aanwezig voor inhoudelijke ondersteuning van het project.

Resultaten

In 2023 hebben we 36 nieuwe aanmeldingen van gezinnen gehad, 25 kinderen en jongeren werden gekoppeld aan een buddie. Uit het jaar 2022 waren daarnaast nog 13 trajecten die doorliepen in 2023. In 2023 zijn er 7 nieuwe vrijwilligers bijgekomen en 10 nieuwe stagiairs gestart.





www.sociale Gasten.nl