



Jaarverslag

#socialeActie 2020



“Sommige mensen hebben veel mee-gemaakt, anderen zijn eenzaam, maar iedereen geniet volop als je bij ze op bezoek bent.”

- Tristan (vrijwilliger)

Voorwoord

“Ik kom bijna mijn kamer niet meer uit. Al mijn colleges zijn online, ik werk in de horeca dus dat gaat niet meer en dat ik uit ben geweest is al meer dan een jaar geleden”. Er viel even een stilte in het gesprek. Ik besepte me de impact van alle maatregelen op het leven van de student die tegenover me zat. Deze jongere was online gaan zoeken naar wat hij nog wel kon doen en zo bij ons uit gekomen. Hij koos er bewust voor om zijn verveling tegen te gaan door zich voor iemand anders in te zetten. De tijd die hij nu over had wilde graag besteden om iemand anders te helpen.

Een gesprek als deze begon gedurende 2020 steeds meer voor te komen. Het overgrote deel van onze vrijwilligers zat thuis. Dacht; ik wil wat doen. En vond ons online.

Hierdoor hebben we ondanks alle beperkingen toch nog veel Amersfoorters kunnen helpen. Deze jongeren werden veelal ingezet binnen maatjesprojecten. Op een gegeven moment het enige wat nog door kon gaan. 1 op 1 contact bij iemand thuis of samen een stukje wandelen. Doordat deze jongeren er voor kozen om zich



juist nu in te zetten voor iemand anders hebben we afgelopen jaar meer maatjesprojecten gedraaid dan ooit.

Het is zo waardevol om te zien dat deze jongeren er voor kiezen om in tijden van crisis juist iemand anders te helpen!

En ondanks alle beperkingen hebben we een aantal mooie projecten op kunnen zetten rondom hulp tijdens deze corona crisis. Zo zijn er ontzettend veel kaarten en plantjes uitgedeeld, is er muziek gemaakt in de tuin van verzorgingshuizen. En het project #HeelAmersfoortBelt is gestart.

In dit jaarverslag laten we jou als lezer iets zien van wat Amersfoortse jongeren afgelopen jaar vrijwillig hebben gedaan voor hun stadgenoten.



Inhoudsopgave

Voorwoord 3

Inhoudelijke evaluatie 5

- Projectresultaten
- Evaluatie resultaten
- Prognose
- Projectvoorbeelden
- Samenwerkingspartners
- Public relations
- Ontwikkelingen

Financiële evaluatie 13

- Begroting
- Resultaten en toelichting



Inhoudelijke evaluatie

Wij inspireren en faciliteren jonge Amersfoorters tussen de 16 en de 30 jaar om stadgenoten te helpen die wel een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Zo maken zij een vuist tegen eenzaamheid. Je kunt hierbij denken aan een tuintje opknappen, een bakje koffiedrinken bij een oudere of de taal oefenen met iemand die hierheen gevlucht is. Dit doen deze jongeren op vrijwillige basis, gewoon omdat het kan en omdat ze het tof vinden om iets voor een ander te betekenen. Dit noemen wij een #SocialeActie.

Het jaar 2020 kenmerkt zich (net als bij iedereen) door de corona crisis. Na een voortvarende start in de eerste drie maanden kwamen tijdens de eerste Lock down onze projecten stil te liggen. Geplande projectdagen met scholen kwamen tot stilstand en groepen jongeren konden niet meer met elkaar op pad.

Tegelijkertijd werd het gevoel van urgentie om anderen te helpen groter door deze crisis. Een Lock down betekende voor veel jongeren ook ineens extra tijd. Deze twee factoren maakten dat we veel meer individuele aanmeldingen kregen van jongeren die vrijwilliger wilden worden.

Afgelopen jaar heeft een groot beroep gedaan op onze flexibiliteit. De vraag hoe we omgaan met een snel veranderende wereld werd plots nog relevanter. Het is goed om te kunnen concluderen dat wij als kleine organisatie behoorlijk wendbaar zijn. We kunnen onze werkwijze snel aanpassen om toch de juiste hulp te bieden waar dit nodig is. Dit maakt dat we toch tevreden zijn over wat we in 2020 hebben kunnen betekenen en dat we met vertrouwen naar de toekomst kijken.



Projectresultaten

Hieronder vind je een overzicht van de resultaten van 2020. Dit is exclusief de cijfers van de maatschappelijke diensttijd.



In 2020 hebben we **215 projecten** afgerond. Onder een project verstaan wij een hulpvraag die we hebben opgelost. Van al deze projecten waren er zo'n **72 structureel**. Bij structurele activiteiten kan je bijvoorbeeld denken aan een maatjestrject of hulp op regelmatige basis. Zo'n traject bestaat uit het regelmatig bezoeken of bellen van iemand. De andere trajecten hebben een meer afgebakende tijdsspan. Elk moment waarop een (groep) jongere(n) een project uit gaat voeren registreren wij als een hulpactiviteit. In totaal waren het **aantal hulpactiviteiten 843**. Dit jaar hebben **366 unieke jongeren** zich ingezet als vrijwilliger. Zij hebben hier met elkaar **2.987 vrijwillige uren** aan besteed en naar schatting zo'n **889 Amersfoorters geholpen**.



Evaluatie resultaten

Organisatie in tijden van crisis

Door het groeiende van het gevoel van urgentie (samen komen we deze crisis door) en veel jongeren die extra tijd hadden door de Lock down kregen we veel individuele aanmeldingen van jongeren die zich als vrijwilliger in wilden zetten.

Hierdoor hebben we een aantal mooie projecten op kunnen zetten rondom hulp in deze corona crisis. Zo zijn er ontzettend veel kaarten en plantjes uitgedeeld om onze hulpontvangers een hart onder de riem te steken. Er is muziek gemaakt in de tuin van verzorgingshuizen. En het project #HeelAmersfoortBelt is gestart. Hier konden mensen een belmaatje krijgen. Dit kon zijn voor een gezellig gesprekje omdat iemand zich eenzaam voelt of om te helpen bij je huiswerk / thuisonderwijs als je ouders dit even niet kunnen.

**“Hoe mooi is het dat
je een kind het gevoel
kunt geven dat het er
niet alleen voor staat.”**

- Doortje (vrijwilliger)



De organisatie van de projecten bleek wel erg rommelig. Telkens was het schakelen en keuzes maken. Wat pakken we wel op? Wat doen we niet? Vaak werden geplande projecten afgezegd omdat de vrijwilliger of de hulpontvanger zich ziek voelde of getest was.

Een van onze speerpunten voor 2020 was dat we ons meer wilden richten op de kwaliteit van de trajecten. Door de corona crisis heeft dit een extra impuls gekregen. Juist door de vele individuele aanmeldingen hebben we veel meer maatjestrjecten kunnen starten dan andere jaren. Tijdens deze maatjestrjecten zijn er veel waardevolle en structurele contacten ontstaan.

Prognose

De doelstelling die we voor 2021 hebben gesteld is (cijfermatig) terug te kunnen keren naar de oude situatie. Het blijven organiseren van de in-

dividuele trajecten en tegelijkertijd het oppakken van onze groepsactiviteiten. Dit doel hebben we afgelopen najaar gesteld. Inmiddels zijn we ingehaald door de werkelijkheid en realiseren we ons dat het nog even duurt voor we weer aan de slag kunnen met onze groepsactiviteiten.

Inmiddels zijn we extra aan het investeren in de organisatie van maatjestrjecten. Dit zijn de enige trajecten die op moment nog door kunnen gaan.

De cijfermatige doelstellingen voor 2021 zijn: (vastgesteld in het najaar van 2020)

Doelstellingen 2021

Vrijwilligers	800
Projecten	300
Hulpontvangers	800
Hulpactiviteiten	1.250
Uren	6.000

Projectvoorbeelden

Kaarten- en planten actie

Er zijn honderden kaarten en planten uitgedeeld aan mensen in verpleeghuizen en bij mensen thuis die wel een bemoediging konden gebruiken.



Huiswerkbegeleiding

Doortje geeft huiswerkbegeleiding bij een gezin wat nog maar kort in Nederland woont. Door een taalachterstand bij de ouders kunnen zij hun twee zontjes niet helpen met huiswerk. Wekelijks gaat Doortje een uurtje op bezoek en helpt ze om de beurt de twee zontjes met hun opdrachten. Sinds dat Doortje er is zijn de prestaties van de twee jongetjes op school zonder meer verbeterd.

#HeelAmersfoortBelt

Mensen die dit graag wilden konden een belmaatje krijgen. Dit omdat een belmaatje geen extra besmettingsrisico met zich meebracht. Zo werden eenzame ouderen regelmatig gebeld om gezellig te kletsen. Daarnaast hadden een aantal kinderen een belmaatje om te ondersteunen bij het maken van schoolopdrachten. Dit wanneer hun ouders daar niet toe in staat waren door bijvoorbeeld onvoldoende beheersing van de Nederlandse taal.





Leon en zijn Maatje

Leon (18) bezoekt wekelijks een man iemand die oorspronkelijk uit Iran komt. Inmiddels woont hij al een paar jaar in Nederland maar door de Corona crisis spreekt hij nog erg weinig mensen.

Leon: Meneer voelde zich alleen doordat hij in de Corona tijd weinig mensen kan ontmoeten. Daarom ga ik nu af en toe bij hem langs. We spreken elke week een tijd en dag af en dan lunchen we samen of drinken koffie. Verder maken we wel eens wandelingetje omdat meneer het fijn vindt om buiten te komen. Het kost wel even wat tijd, maar het is wel erg nuttige tijd.

Meneer zorgt ervoor dat ik meer leer over zijn cultuur. Als maatje betekenen ik echt iets voor hem. Hij heeft nu weinig contact met anderen, dus is hij het erg blij wanneer ik langs kom. Ik heb het gevoel dat mijn maatje mij echt ziet als een toevoeging op zijn leven in deze moeilijke tijd.

In het begin vond ik het best even spannend. Je niet weet met wie je te maken krijgt en wat zijn gewoontes zijn. Na een paar keer afspreken leerde ik hem steeds beter kennen.

Dit contact is voor mij een nieuwe ervaring en het verbreed mijn horizon. Mensen helpen geeft mij positieve energie.

Impactdagen

In samenwerking met defensie hebben we een aantal mooie klussen mogen organiseren voor jongeren die daar de maatschappelijke diensttijd volgden. Wij hebben een aantal vrijwilligersklussen georganiseerd. Zo hebben ze geholpen met inpakken van kerstpakketten voor eenzame ouderen, hebben ze geklust bij een alleenstaande dame en een tuintje opgeknapt van een oudere die dit zelf niet meer kon.



Samenwerkingspartners

2020 is een jaar geweest van overleggen, plannen bijstellen en zorgen dat de mensen die het hardst getroffen worden door de crisis de hulp kunnen krijgen die ze nodig hebben. Wanneer wij aanbod hebben van groepen jongeren zijn er ook binnen de geldende maatregelen een aantal organisaties die de hulp van onze jonge vrijwilligers goed kunnen gebruiken.

IndeBuurt033

Deze organisatie coördineert het welzijnswerk en vrijwilligerswerk in Amersfoort. Zij zijn door de gemeente als partij aangewezen om o.a. de subsidies toe te kennen voor de Sociale Basis Infrastructuur. Het toegekende bedrag voor 2020 is conform de begroting gestegen (zie de financiële verantwoording). Daarnaast zijn wij een vaste partner binnen de stedelijke overleggen van klusdiensten die met elkaar het aanbod vormgeven.

Wijkteam Amersfoort

De wijkteams weten ons onverminderd goed te vinden. Het grootste deel van de aanvragen komt via hen binnen. Zij schakelen in overleg met hun klanten Sociale Gasten in ter ondersteuning. Dit gaat om zowel enkelvoudige, praktische vragen als vragen om een maatje.

Zorgorganisaties

Naast de bovengenoemde sa-



menwerkingspartners hebben we de afgelopen maanden met een tal van organisaties actief samengewerkt bij het oplossen van hulpvragen. Dit zijn grotendeels organisaties die een contract hebben met de gemeente Amersfoort om zorg te verlenen.

Scholen

Afgelopen maanden hebben we minder projectdagen georganiseerd met scholen. Dit simpelweg omdat scholen regelmatig dicht zaten en projecten voor veel jongeren niet mogelijk waren. Met deze scholen hebben we in tijden van crisis wel goed samen kunnen werken: de Evangelische Hogeschool, de Christelijke hogeschool Ede, het Hoornbeeck college, MBO Amersfoort en Guido Amersfoort.

Public relations

Website

Juist door de corona crisis beseften wij ons dat het online bereik en de vindbaarheid van Sociale Gasten belangrijker werden. Nagenoeg alle nieuwe aanmeldingen kwamen binnen via de website en onze social media kanalen. Tegelijkertijd paste onze website niet meer bij wat wij als merk uit willen stralen. Het mistte een stukje warmte en straalde niet voldoende plezier uit voor jongeren om bij aan te willen haken. Deze twee factoren hebben ons er toe doen besluiten om onze website te laten vernieuwen. Dit hebben we door een professionele partij laten doen zodat wij weer helemaal klaar zijn voor de toekomst. Zie www.sociale Gasten.nl voor het resultaat.

Online bereik

Dit jaar is onze groep online volgers gestegen naar 925 volgers op Instagram en 869 op Facebook.

Ontwikkelingen

Speerpunten 2020

Naast onze algemene doelstellingen hadden we voor 2020 een tweetal speerpunten geformuleerd waar we ons specifiek op hebben gericht. Ondanks de crisis hebben we op deze punten toch de nodige stappen kunnen maken.

Het eerste punt was eenvoudiger en effectiever werken. Hierbij hebben we een jaarplanning gemaakt met een wekelijkse cyclus waarin we onze voortgang met elkaar delen en elkaar de ruimte geven om mee te denken / feedback te geven. Het tweede punt was het aanscherpen van onze methodiek. In de zomer hebben we hier onderzoek naar gedaan en dit geïmplementeerd in onze werkwijze. Zo hebben we een mooie extra stap kunnen zetten naar een werkwijze die aansluit bij zowel jonge vrijwilligers als onze hulpont-

vangers en samenwerkingspartners.

Ervaringsmaatjes

Sociale Gasten is in samenwerking met Indebuurt033 en Sovee het project ervaringsmaatjes gestart. Ervaringsmaatjes is een maatjesproject waarin jonge vrijwilligers en stagiaires die zelf zijn opgegroeid met zorg in het gezin, ondersteuning bieden aan jonge mantelzorgers. Sociale Gasten gaat een rol spelen in de communicatie, PR en werking. Hoewel het soms zoeken was hoe je een nieuw project neerzet in tijden van een crisis hebben we onze doelstellingen behaald.

Gesprekken bij gemeente Amersfoort

Ook afgelopen jaar hebben we diverse gesprekken gevoerd met Indebuurt033 en de gemeente Amersfoort over de subsidie verstrekking. Het ziet er naar uit dat wij onze subsidie in de toekomst op jaarbasis aan kunnen vragen en de aanvraag niet meer in verschillende kwartalen op hoeven te splitsen.



Financiële evaluatie

#SocialeActie

In dit hoofdstuk vindt je een overzicht van onze financiën.

Inkomsten	Begroting	Realisatie	Uitgaven	Begroting	Afrekening
Fondsen	€ 15.000	€ 11.000	Personeel	€ 81.000	€ 83.999
Gemeente (IDB033)	€ 60.000	€ 60.000	Vrijwilligers- budget	€ 6.500	€ 1.331
Bedrijven	€ 5.000	€ 4.422	PR & Communicatie	€ 3.000	€ 4.291
Maatschappelijke organisaties	€ 3.500	€ 195	Kantoorkosten	€ 9.000	€ 6.536
Scholen	€ 8.500	€ 4.178	Bijdrage Insp. TVA.	€ 3.000	€ 3.000
Kerken	€ 3.500	€ 6.284	Inspiratie bijeenkomsten	€ 500	€ 0
Giften (particulier)	€ 3.000	€ 1.828			
Project Ervaringsmaatjes	€ 6.000	€ 7.020			
Totaal inkomsten:	€ 103.000	€ 94.927	Totaal Uitgaven:	€ 103.000	€ 99.157
			Resultaat:		€ -4.230

Resultaten en toelichting

In totaal is er over 2020 een tekort van €4.230,- dit is grotendeels te wijten aan de gevolgen van de corona crisis. Dit verschil hebben we vanuit eigen middelen op kunnen vangen. Hieronder volgt een toelichting.

Inkomsten

Fondsen

Deze post bestaat uit bijdragen van stichting Pharus, de KNR, en de maatschappij van welstand. Een gedeelte van de toegekende fondsen konden we niet inzetten wegens het moeten aanpassen van onze activiteiten binnen de geldende maatregelen rondom de corona crisis.

Gemeente

De partij die in Amersfoort de subsidies voor de Sociale Basis Infrastructuur toekent is Indebuurt033. Zij hebben onze aanvraag gehonoreerd.

Scholen

Deze post valt lager uit door het niet doorgaan (wegens de corona crisis) van een aantal projectdagen die wij voor scholen organiseren.

Bedrijven

Deze post bestaat uit giften en statiegeld acties van diverse bedrijven en supermarkten.

Giften

Inmiddels is er een vaste groep van donateurs die maandelijks geven aan Sociale Gasten. Tegelijkertijd hebben mensen ons gesponsord door een eenmalige gift over te maken of door het aanschaffen van een Sociale Gasten mondkapje.

Kerken

Er is ook dit jaar een mailing ontwikkeld en ver-

zonden naar kerken. Deze heeft een mooi bedrag opgeleverd.

Maatschappelijke organisaties

De uitgaven op deze post zijn achtergebleven omdat het erg zoeken is geweest in de samenwerking met maatschappelijke organisaties. Door de corona crisis hadden we niet altijd het aanbod aan groepen jonge vrijwilligers en konden we ze vaak niet binnen de organisaties inzetten. Hierdoor zijn de bijdragen op deze post achtergebleven.

Uitgaven

Personeel

Wegens enkele mutaties binnen het team en een verhoging van de CAO valt deze post iets hoger uit dan begroot.

Vrijwilligersbudget

Deze post valt lager uit door het feit dat we dit jaar niet onze jaarlijkse barbecue en de gebruikelijke vrijwilligersborrels konden organiseren.

PR & Communicatie

Deze post valt wat hoger uit. Dit is voornamelijk te wijten de investering die we in onze nieuwe website hebben gedaan.

Kantoorkosten

Door de corona crisis raakten we ons kantoor kwijt en hebben we gebruik kunnen maken van een gratis alternatieve werkplek. Hierdoor valt deze post lager uit dan begroot.

Bijdrage Inspiratienetwerk TVA

uitgave conform begroting.

Inspiratiebijeenkomsten

Doordat we geen bijeenkomsten konden organiseren dit jaar hebben we op deze post niets uitgegeven.



www.sociale Gasten.nl